



**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ**  
**ประจำปีงบประมาณ 2563**

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ

**คำชี้แจง** โปรดให้ความร่วมมือโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยมและกรอกรายละเอียดลงในช่องว่างที่ตรงกับท่านและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการในโอกาสต่อไป

กิจกรรม	ระดับการประเมินความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	48(48%)	42(42%)	10(10%)		
2. ความพร้อมและตั้งใจในการบริการ	79(73%)	20(20%)	1(1%)		
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	45(45%)	42(42%)	13(13%)		
4. คุณภาพการให้บริการ	73(73%)	25(25%)	2(2%)		

(นางสาวรุ่งนภา อูสมมา)  
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ข้อมูลสถิติการให้บริการของกองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลปากน้ำ  
ตุลาคม 2563-มีนาคม 2564

1. ผู้ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน 62 ราย
2. ผู้ลงทะเบียนรับเบี้ยยังชีพความพิการ	จำนวน 25 ราย
3. ผู้ลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	จำนวน 181 ราย
4. ผู้รับการสนับสนุนการสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี	จำนวน 16 ราย
5. ผู้ขอความร่วมมือของบัตรประจำตัวความพิการ/ต่ออายุบัตร	จำนวน 7 ราย